

Kullanıcı Sözleşmeleri Hakkında

Haklarınızın ve yükümlölüklerinizin detaylarını bu sayfada yer alan sözleşmelerde bulabilirsiniz.



- **iyzico Yan Hizmetler Sözleşmesi**

1.Giriş

İşbu iyzico Yan Hizmetler Sözleşme'si ("Sözleşme") iyzico Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'nin ("iyzico") ödeme hizmetleri yanında sunduğu hizmetlere ilişkin hüküm ve koşulları içermektedir. Kullanıcı'nın iyzico'nun sunduğu ödeme hizmetlerinden faydalanabilmesi için işbu Sözleşme'yi onaylamış olması yeterli olmayıp, işbu sözleşmenin ana sözleşmesi niteliğindeki "Çerçeve Sözleşme"yi de onaylaması gerekmektedir.

Ayrıca, Kullanıcılar; iyzico tarafından sunulan Yan Hizmetleri kullanabilmek için işbu sözleşmeyi veya bu hizmetlere özel olarak düzenlenmiş ilgili sözleşmeleri onaylaması ve iyzico'ya ilettiği Kullanıcı Bilgisinin/Bilgilerinin doğrulanması gerekebileceğini aksi takdirde işbu hizmetlerden faydalanmaktan men edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.Taraflar

İşbu sözleşme; Altunizade Mah. İnci Çıkmaızı Sokak No: 3 İç Kapı No: 10 Üsküdar İstanbul adresinde mukim iyzico ile (aşağıda tanımlanmış bulunan) Kullanıcı arasında akdedilmiş olup, Kullanıcı olacak kişinin işbu sözleşmeyi anladığını ve kabul ettiğini beyan ettiğine yönelik olarak gerçekleştirdiği elektronik onayı ile yürürlüğe girmiştir.

3. Tanımlar

Abonelik Hizmeti: Kullanıcı'nın süreklilik arz eden bir ürün veya hizmet satan Müşteri'ye düzenli ödeme yapmasını sağlayan uygulama

Checkout Sayfası: iyzico tarafından geliştirilen, Kullanıcı'nın kimlik, teslimat, fatura adresi ve ödeme bilgilerini girdiği ve işbu Sözleşme'yi görüntüleyip onay verdiği sayfa.

Çerçeve Sözleşme: Kullanıcı ile akdedilen ve işbu sözleşmenin ana sözleşmesi olan Çerçeve E-Para İhracı ve Ödeme Hizmeti Sözleşmesi

iyzico: bilgileri işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilen ve işbu Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin sağlayıcısı olan iyzico Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi

iyzico Kart Saklama: Kullanıcıların, kredi ve banka kartlarını saklayarak, daha sonraki işlemlerinde kart bilgilerini tekrar vermeden kolay ve hızlı ödeme yapabilmelerini sağlayan ve iyzico tarafından geliştirilen güvenli bir servis

Kart: Kullanıcı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından Kullanıcı'ya verilmiş olan iyzico Kart Saklama uygulamasına açık kredi kartı / banka kartı / ön ödemeli kart

Kart Bilgisi: Kartın ön yüzünde yer alan on altı haneli numara ve Kart'ın son geçerlilik tarihi

Koruma Hesabı: 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bir banka nezdinde, iyzico adına açılmış ve ödeme işlemine konu Fonların korunması amacıyla kullanılan hesaplar

Kullanıcı: Müşteri'nin Mecra'da satışa arz ettiği ürün ve/veya hizmeti ödemesini iyzico aracılığıyla öderken iyzico'nun seçenek olarak sunduğu yan hizmetlerden faydalanan ve işbu Sözleşme'nin taraflarından birisi olan gerçek veya tüzel kişi

Korumalı Alışveriş: iyziico tarafından Kullanıcı'ya ve Müşteri'ye sınırlı ürünleri kapsayan ve belirli bir süre için sağlanan ürün bedellerine yönelik koruma programı

Korumalı Havale/EFT: Kullanıcı'nın bir Mecra'da satın almak istediği ürün veya hizmetin bedelini Korumalı Alışveriş koşulları kapsamında iyziico aracılığı ile banka hesabından havale veya EFT yaparak ödemesi

Kullanıcı Bilgisi: Kullanıcı tarafından iyziico'ya beyan edilen Kullanıcı'nın ad-soyad, Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası, e-posta adresi, gönderim adresi ve fatura adresi

Kullanıcı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: Kullanıcı'nın işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği ödeme işlemlerinde kullanacağı Kartı çıkartan ödeme hizmeti sağlayıcı (ÖHS)

Mecra: Müşteri'nin ürün ve/veya hizmetin satışını yapmak için, Kullanıcı tarafından ise mal veya hizmetlerin satın alınması için kullanılan çevrimiçi ortamların tümü

Müşteri: Ödeme İşlemi'ne konu fonun ulaşması istenilen, Mecra üzerinden ürün ve/veya hizmet satışı gerçekleştiren gerçek veya tüzel kişi

Ödeme Aracı: Kullanıcı tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, internete bağlanma özelliği olan bilgisayar ve akıllı telefon, şifre ve benzeri kişiye özel araçtır. Akıllı telefonların Android 7 ve üstü; IOS 13 ve üstü sistemlere sahip olması, Bilgisayar Tarayıcılarının ise asgari Chrome için 90 üstü, Safari için 12 üstü, Firefox için 100 üstü, Edge için 100 üstü veya Opera için 90 üstü sistemlere sahip olması gerekmektedir.

Ödeme İşlemi: Mecra'da satışa sunulan ürünler veya hizmetler için ödeme yapılması amacıyla, Platform aracılığı ile Sistem Ortağı ve Kullanıcı arasında yürütülen bir dizi operasyon

Platform: iyziico tarafından geliştirilen sanal ödeme ve doğrulama ağ geçidi olan bir yazılımdan ibaret sanal platform

Sistem Ortağı: Platform aracılığı ile ödemelerin işlenmesi konusunda işbirliğinde bulunulan teknoloji, banka veya finans kuruluşu.

Sözleşme: Kullanıcı ile iyziico arasında akdedilen işbu iyziico Yan Hizmetler Sözleşmesi

Teslimat Tarihi: Kullanıcı tarafından Mecra'dan satın alınan ürünün herhangi bir yöntem ile teslim alındığı tarih

Uluslararası Kart Kuruluşu: Bir kartlı sistem kuruluşunun işleyişini destekleyen altyapı ve ödeme sisteminden bağımsız olarak, bu işleyişin yürütülmesinden sorumlu yönetim ve karar organları ile organizasyon yapısını da içinde bulundurması dâhil olmak üzere, kartlı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan kurallar, uygulamalar, rehberler ve standartlar bütününe oluşturulmasından sorumlu uluslararası kuruluşlar. ((VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DISCOVER VB.)

Yetkili Personel: Kullanıcı'nın talebi üzerine Kullanıcı'ya yan hizmetlere ilişkin destek vermek ve iletişime geçmek üzere iyziico tarafından yetkilendirilmiş olan personel

4. Süre

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından gerekli kimlik bilgilerinin Checkout/Kasa Sayfası'nda ilgili formlara girilmesi ve gerekli elektronik onayın verilmesinin ardından yürürlüğe girecektir ve işbu Sözleşme'de belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

5. Kapsam

iyziico, Müşteri'nin Mecra üzerinde satışa arz ettiği ürün ve/veya hizmetin satın alınması esnasında ödeme işlemine aracılık etmektedir. Bu nedenle iyziico, Mecra üzerinde satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetlerin sahibi veya satıcısı değildir.

iyziico, Müşteri tarafından sağlanan içeriklerin ve satışa sunulan ürün ve hizmetlerin doğruluğu, kalitesi, güvenliği veya bu ürün ve/veya hizmetlerin yasal olup olmadığı hususunda herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır.

Bu sebeple, iyziico'nun yukarıda belirtilen hususlarda herhangi bir sorumluluğu, yükümlülüğü ve tazmin yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Aşağıdaki alım-satımlara ilişkin Ödeme İşlemleri, Korunmalı Alışveriş kapsamında değildir:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetler. Örnek: Hisse senedi, kıymetli madenler, kripto varlıklar
- b) Kullanıcı'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda sipariş üzerine kişiye özel hazırlanan ürünler. Örnek: Kişiyeye özel tasarlanmış veya üzerine işleme yapılmış ürünler
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler
- d) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerden; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların ürünler. Örnek: İç çamaşır, kozmetik
- e) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlar
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, nakliye, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence, tatil, paket tur veya dinlenme amacıyla sunulan hizmetler
- h) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya Kullanıcı'ya anında teslim edilen gayri maddi ürünler. Örnek: yazılım, oyun içi ürünler, e-kitap
- i) İtiraz süreci sona ermeden, Kullanıcı'nın onayı ile sunulan hizmetler
- j) Emlak ve taşıt satışına
- k) Hediye kartı
- l) İki tacir arasında yapılan ödemeler (Kişisel kullanım için olmayan alışverişler)
- m) Her türlü hizmet alımı ödemeleri
- n) Herhangi bir ürün alımı teşkil etmeyen para transferi işlemleri (bireysel veya işletmeler arasında)
- o) Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında olmayan satışlar (alıcı ve satıcının yüz yüze gerçekleştirdiği satışlar)
- p) Ürünün tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi varsa koruyucu unsurları açılmış olması halinde kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemeleri
- q) İkinci el veya antika özelliği olan ürünler

6. Yan Hizmetler

iyziico tarafından verilen hizmetler kısaca;

a. Ödeme Hizmeti

Ödeme hizmeti; 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (“Kanun”) kapsamında “Alıcı” konumunda olan Müşteri tarafından Mecra üzerinde satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetlerin, “Gönderen” konumunda olan Kullanıcı tarafından siparişinin tamamlanmasının ardından Ödeme Aracı’nın kullanımı ile Ödeme İşlemi’nin gerçekleştirilmesi hizmetidir.

Kullanıcı tarafından Ödeme İşlemi gerçekleştirilmesine rağmen ödeme tutarının Sistem Ortağı tarafından iyzico’ya iletilmemesi halinde Ödeme İşlemi “başarısız” kabul edilecektir.

Herhangi bir Ödeme İşlemi’nin kart hamilinin bilgisi veya rızası haricinde yapıldığına yönelik Sistem Ortağı’ndan bilgi alınması veya şüphe bulunması durumunda iyzico tarafından ilgili Ödeme İşlemi iptal edilebilecek, ödenen tutara blokaj konulabilecek veya ödenen tutar iade edilebilecektir.

İşbu Sözleşme kapsamındaki ödeme işlemlerinde iyzico Müşteri’nin yani Kanun kapsamında Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısıdır. Kullanıcının gönderen olarak iyzico’dan ödeme hizmeti alabilmesi için Çerçeve Sözleşme’yi ayrıca onaylaması gerekmektedir.

b. Korumalı Alışveriş – Korumalı Havale/EFT

Kullanıcı’nın Müşteri’ye Korumalı Alışveriş kapsamında, Korumalı Havale/EFT kullanarak banka hesabı ile veya diğer bir Ödeme Aracı ile ödeme yapması halinde aşağıdaki koşullar geçerli olacaktır:

i. Kullanıcı, Müşteri’nin satışa arz ettiği ürünün siparişini verdikten sonra, ürün bedelini Ödeme Aracı ile öder. Ödeme tutarı iyzico tarafından Koruma Hesabı’na transfer olur ve ürün bedelinin bu hesaba yatırıldığı Kullanıcı’ya ve Müşteri’ye e-posta ya da SMS ile bildirilir.

ii. Müşteri, ürünü Kullanıcı ödeme yaptıktan sonra ürün listeleme esnasında taahhüt ettiği kargo teslim süresine uygun olarak Kullanıcı’nın bildirdiği adresine gönderir ve gönderi bilgilerini Kullanıcı’ya temin eder.

iii. Müşteri ürünün Kullanıcı’ya teslimini taahhüt ettiği sürede sağlamaz ise sipariş tarihinden itibaren 30 (gün) içinde ya da Kullanıcı tarafından gönderilen ürünün belirtilen nitelikleri taşımadığı iddiası ile veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’ne uygun bir talep ile teslim tarihinden itibaren 3 (üç) gün içinde Kullanıcı, iyzico tarafından kendisine gönderilen Korumalı Alışveriş e-postasında bağlantısı yer alan destek linkinden/ sayfasından şikâyetini ve varsa şikâyetine ilişkin bilgi ve belgeleri iyzico’ya iletir.

iv. Şikâyetin kendisine iletilmesinin ardından iyzico, Koruma Hesabı’nda, şikâyet konusu Ödeme İşlemi’ne ilişkin ödeme tutarı kadar meblağı tutar ve en kısa sürede şikâyet hakkında Müşteri ile iletişime geçer. Müşteri’nin şikâyeti kabul etmesi veya 3 (üç) iş günlük sürede şikâyete ilişkin herhangi bir beyanda bulunmaması veya belge sunmaması halinde Kullanıcı’dan alım-satım konusu ürünü Müşteri’ye geri göndermesi ve kargo bilgisini iyzico ile paylaşması istenir. Ürünün Müşteri’ye teslim edilmesi ve Müşteri’nin 3 (üç) iş günü süre içerisinde ürünün iadeye uygun olduğuna yönelik bildirimde bulunması veya bu 3 (üç) iş günlük sürede ürünün kendisine teslim edilmesine rağmen herhangi bir beyanda bulunmaması halinde ödeme tutarı Kullanıcı’ya iade edilir. Kullanıcı’nın şikâyet veya talebi 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’ne uygun olsa dahi iyzico, tek taraflı vereceği karar ile ürün bedelini

Müşteri'ye aktarmaya ve Kullanıcı'yı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'daki haklarını kullanmak için gerekli mercilere yönlendirmeye karar verebilir. Bu gibi durumlarda Kullanıcı, Korumalı Alışveriş ile iyzico'nun kendisine herhangi bir hak temini garantisini vermediğini bildiğini, anladığını, iyzico'dan bu sebeple herhangi bir nam altında zarar, ziyan tazmini talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Şikâyetin konusu, satın alınan ürünün teslim edilmemesi ise şikâyetin kendisine iletilmesi sonrası Müşteri 3 (üç) iş günü içerisinde geçerli bir kargo bilgisi veya belgesi sunmalıdır. Aksi halde bu sürenin sonunda ödeme tutarı Kullanıcı'ya iade edilebilecektir.

v. Müşteri, Kullanıcı'nın şikâyetini kabul etmemesi halinde şikâyetin haklı olmadığını kanıtlayan kargo teslim tutanağı, sözleşme, fatura veya diğer belgelerini iyzico'ya ibraz edebilir. Belgelerin kendisine ulaşmasının ardından iyzico, 7 (yedi) iş günü içerisinde söz konusu şikâyet ile ilgili şikâyetin reddedilmesi veya şikâyetin kabul edilmesi şeklinde nihai kararını verir. Alım-satım işleminin konusu ürüne ilişkin iyzico tarafından Kullanıcı'nın şikâyeti kabul edilmişse, Kullanıcı'dan ürünü Müşteri'ye geri göndermesi ve kargo bilgisini iyzico ile paylaşması istenir. Ürünün Müşteri'ye işbu Sözleşme'nin 6.b.iv bendinde belirtildiği şekilde teslim edilmesi halinde ödeme tutarı Kullanıcı'ya iade edilir. Eğer Müşteri'nin Kullanıcı tarafından geri gönderilen ürüne dair itirazının bulunması halinde Müşteri, geri gönderilen ürünün iadeye uygun olmadığını kanıtlayan belgelerini 3 (üç) iş günü içerisinde iyzico'ya ibraz edebilir. Belgelerin kendisine ulaşmasının ardından iyzico, 7 (yedi) iş günü içerisinde söz konusu şikâyet ile ilgili şikâyetin reddedilmesi veya şikâyetin kabul edilmesi şeklinde nihai kararını verir.

vi. iyzico, Kullanıcı ve Müşteri arasında yaşanabilecek anlaşmazlık durumunda, taraflar bir uzlaşmaya varana kadar veya bir mahkeme/hakem heyeti kararı alınana kadar, ürün bedelini koruma hesabında tutma hakkına sahiptir.

vii. iyzico, yürürlükteki mevzuat doğrultusunda yetkili makamlardan talep gelmesi halinde kendisinde bulunan Kullanıcı Bilgisini, Kullanıcı'nın Korumalı Alışveriş kapsamında gerçekleştirdiği kullanım ve işlem bilgilerini ilgili makamlara iletacaktır.

c. Kart Saklama

Kullanıcı'nın Müşteri'ye ödeme yaparken Kart'ının iyzico nezdinde saklanmasını ve diğer Müşteriler'e ödeme yaparken de bu saklı kartını kullanmayı talep etmesi halinde aşağıdaki koşullar geçerli olacaktır:

i. Kart Saklama hizmeti kapsamında gerekli işlemlerin tamamlanabilmesi için Kullanıcı'nın Mecra'da başarılı bir alışveriş yaparak talep edilen ek bilgileri doğru bir şekilde sağlaması gerekmektedir.

ii. Kullanıcı ÖHS'nin bir işleme onay vermemesi, Kullanıcı'nın, Kullanıcı ÖHS tarafından gönderilen tek kullanımlık şifreyi doğru ve zamanında girmemiş olması ve benzeri sebeplerle Kart Saklama'nın kullanılması ve belirli bir işlemin tamamlanması mümkün olmayabilecektir. Bu süreçlerdeki bilgi ve işlem eksiklikleri ve ödemenin tamamlanmaması sebepleriyle iyzico'nun herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

iii. iyzico; Kullanıcı Bilgileri'ni, Kart Bilgisi'ni, Kullanıcı'ya ait iyzico Kart Saklama kullanım ve işlem bilgilerini, işbu sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerini ifa, istatistiki değerlendirmeler, mevzuatsal yükümlülükler ve iyzico Kart Saklama'nın işletilmesi amacıyla; bu faaliyetlerin yerine getirilmesi için gereken sürelerde saklayabilir, işleyebilir ve işbu sözleşme ile belirlenen koşullarda,

3.taraflara iletebilir.

iv. Kullanıcı, Kart Saklama kapsamında Kart ile ilgili olarak Kart Bilgisi'ni iyziico sistemlerine girecek olup, iyziico, Kart Saklama hizmeti kapsamında Kullanıcı'nın Kartına ilişkin Kart Bilgisi dışında kalan numaralar, amblemler ve benzeri herhangi bir bilgiyi kendi sistemleri üzerinde saklamayacaktır.

v. Kullanıcı'nın, bu maddedeki koşulları gerçekleştirmesinin ardından Kart Saklama hizmeti, dahil olan tüm Müşteriler için geçerli olacaktır. Kart Saklama hizmetinden faydalanabilmesi için Kullanıcı, ilgili Mecra'larda e-posta adresi, şifre bilgisi veya talep edilen diğer kimlik tanımlayıcılar ile üyelik oluşturur. Bu üyelik bilgileri ile Mecra'ya giriş yaparak ve daha sonra iyziico'nun kimlik tanımlama adımını tamamlayarak Kart Saklama uygulamasından faydalanabilir. Bu bilgilerin güvenliği ve gizliliği Kullanıcı'nın sorumluluğunda olup Kullanıcı e-posta adresi, şifre veya diğer kimlik tanımlayıcı bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, kendisine ait kimlik tanımlayıcılar ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun kendisine ait olduğunu; bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmedeği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını ve iyziico'nun bu konuda hiçbir yükümlülük altında olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

vi. Kullanıcı, iyziico Kart Saklama Hizmeti'ni kullanarak kaydettiği Kart'ını kaybetmesi veya çaldırması gibi durumlarda derhal Kullanıcı ÖHS'si ile iletişime geçmek ve çalınan Kart'ın kapatılmasını sağlamaktan münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu ve bu konudaki tüm zarar ve taleplerden iyziico'yu ari tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Belirtilen yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde iyziico nezdinde saklanan çalıntı/kayıp Kartı ile ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesinden iyziico hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

vii. iyziico, Kart Saklama kullanılarak gerçekleştirilen işlemlere ilişkin bilgileri anonim hale getirerek; istatistiki değerlendirmelerde, performans değerlendirmelerinde, iyziico ve iş ortaklarının pazarlama kampanyalarında, yıllık rapor ve benzeri raporlarda kullanmak üzere bu amaçların gerçekleştirilmesi için gereken sürede saklayabilir, işleyebilir ve iş ortaklarına iletebilir.

viii. iyziico, Kullanıcı tarafından Kullanıcı olma işlemleri sırasında beyan edilen Kullanıcı'nın iletişim bilgileri aracılığıyla Kullanıcı ile, işbu Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerini ifa amacıyla iletişime geçebilir, Kullanıcı'ya iletiler gönderebilir.

ix. iyziico, yürürlükteki mevzuat doğrultusunda yetkili makamlardan talep gelmesi halinde kendisinde bulunan Kullanıcı Bilgisi'ni, Kart Bilgisi'ni, Kullanıcı'nın iyziico Kart Saklama'da gerçekleştirdiği kullanım ve işlem bilgilerini ilgili makamlara iletacaktır.

d. Abonelik Hizmeti

Kullanıcı'nın Müşteri'den süreklilik arz eden ürün veya hizmet satın alması halinde Kart Bilgileri, yukarıda detaylı olarak belirtildiği şekilde ve Kullanıcı talebi ve başvurusu üzerine iyziico Kart Saklama kapsamında iyziico tarafından saklanacak ve söz konusu Müşteri'ye Kullanıcı'nın seçtiği süre ve sıklıkta ödeme yapılacaktır. Kullanıcı, dilediği zaman iyziico'ya Abonelik Hizmeti'nin durdurulması yönündeki talebini yazılı olarak iletebilecektir. Ancak Kullanıcı'nın satın aldığı ürün veya hizmetin, Kullanıcı ile Müşteri arasında belirlenen özel koşullar sebebiyle belirli bir taahhüt süresinin olması gibi hususlar sebebiyle Kullanıcı'nın Abonelik Hizmeti'ni iptal edememesi halinde

iyzico'nun herhangi bir sorumluluğu doğmayacak, Kullanıcı bu kapsamda zarara uğradığını ileri sürerek iyzico'dan herhangi bir zarar ve tazminat tazmini ve talebinde bulunmayacaktır.

7.Kullanım Şartları

Kullanıcı tarafından iyzico yan hizmetlerinin ve özellikle Korumalı Alışveriş ve Korumalı Havale/EFT'nin kullanımı esnasında aşağıda belirtilen hususlar Sözleşme'ye açıkça aykırılık olarak kabul edilecektir ve işbu durumlarda Kullanıcı iyzico hizmetlerinden faydalanamayacaktır:

- i. Mevzuata aykırılık, üçüncü kişilerin haklarının ve/veya Çerçeve Sözleşme veya eklerinin ihlali.
- ii. Üçüncü kişilere ait telif, marka gibi fikri ve/veya sınai mülkiyet haklarının ihlali,
- iii. Hukuki işlem yapma ehliyetine sahip olunmaması (18 (on sekiz) yaşından küçük olunması gibi) veya Kullanıcı statüsünün engellenmiş olmasına rağmen iyzico hizmetlerinin kullanılması,
- iv. Aldatıcı, yanıltıcı, yanlış bilgi ve belgeler ile bir Ödeme İşlemi'ne ilişkin Korumalı Alışveriş kapsamında talep öne sürülmesi,
- v. iyzico'nun yazılı onayı olmaksızın, Kullanıcı hesabının veya isminin devredilmesi,
- vi. Spam, talep edilmemiş veya toplu elektronik iletişim yapılması veya zincirleme e-posta gönderilmesi,
- vii. iyzico'ya veya kullanıcılarına zarar verebilecek virüs veya teknolojilerin dağıtımı, yayılması,
- viii. Kullanıcı profili değerlendirme ve benzeri sistemleri bozmaya yönelik davranışlar dahil, iyzico altyapısına veya sistemine zarar verilmesi,
- ix. Herhangi bir amaçla iyzico'ya robot veya otomatik giriş yöntemleri ile girilmesi,
- x. Kullanıcıların yazılı ön onayı olmaksızın, kullanıcıların e-posta veya diğer kişisel bilgilerinin toplanması, saklanması,
- xi. iyzico'ya ait (tasarım, marka, logo, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) herhangi bir fikri ve/veya sınai mülkiyet konusu parçasının yeniden satışı, paylaşımı, dağıtımı, çoğaltılması, bunlardan türetilmiş, işleme çalışmalar yapılması.
- xii. Platform'un, ürün ve/veya hizmet satışı niteliğinde olmayan, sadece para transferini sağlayacak her türlü nitelikte işlem için kullanılması ve
- xiii. Platform'un işleyişini manipüle edecek davranışlarda bulunulması.

Kullanıcı, Korumalı Alışveriş hizmetinden faydalanırken iyzico'nun bir tahkim mercii olmadığını, Korumalı Alışveriş'in yalnızca Madde 5'te düzenlenen kapsam için geçerli olduğunu, Korumalı Alışveriş kapsamında ilettiği şikayetin bir harcama itirazı/ters ibraz (chargeback) olmadığını, şikayetin iyzico'nun tek taraflı olarak vereceği kararı ile reddedilebileceğini, iyzico'nun herhangi bir şikayetin çözümü veya bedel iadesi ile ilgili garanti veya taahhüt vermediğini bildiğini ve her ne sebeple olursa olsun şikayetin reddedilmesi veya iadenin gerçekleşmemesi durumunda, iyzico'dan, yöneticilerinden veya çalışanlarından herhangi bir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

İşbu Sözleşmeye taraf olmakla Kullanıcı, iyzico'nun kişisel verilerini ve Kullanıcı ile Müşteri arasında gerçekleşen Ödeme İşlemleri'ni ve bunların içeriğini izleyebileceğini, işleyebileceğini ve bu içeriğe ilişkin kayıtları yasal mevzuat gereği en az on (10) yıl süreyle tutabileceğini, saklayabileceğini, yurt içinde ve yurt dışında üçüncü kişi hizmet sağlayıcılara aktarabileceğini ve mevzuat kapsamında gerektiğinde ilgililer ile paylaşabileceğini bildiğini kabul etmektedir.

Kullanıcı, Korumalı Alışveriş programı dahilindeki bir Müşteri'den Korumalı Alışveriş kapsamında bir kez ürün satın aldıktan sonra ödeme yaptığı esnada iyzico'ya ilettiği Kullanıcı Bilgisi ve Kart Bilgisi'nin iyzico tarafından ödeme hizmetleri ve ona bağlı diğer hizmetlerin sunulabilmesi için saklanmasına, işlenmesine ve Korumalı Alışveriş programı üyesi Müşteriler ile paylaşılmasına onay

verdiğini ve iyzico tarafından bu konuda bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

8.Fikri Mülkiyet

Platform'un, Checkout/Kasa Sayfası'nın tasarımı, imge, marka,, html kodu dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla sitede iyzico tarafından oluşturulan tüm içerik ile iyzico logosu münhasıran iyzico'ya aittir. Kullanıcılar, iyzico'nun fikri mülkiyet haklarına tabi eserlerini kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türetilmiş çalışmalar yapamaz.

9.iyzico'nun Hakları

Kullanıcı, Müşteri tarafından Mecra'da satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetlerle ilgili olarak, iyzico'nun faaliyet alanı ve sürecin iyzico'dan bağımsızlığı nedeniyle iyzico'ya yöneltilecek herhangi bir yasal takibat, soruşturma, kovuşturma, adli, idari işlem veya davada iyzico'nun sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

iyzico, Müşteri'nin Mecra'sı kapsamında Platform'un kullanımını her koşulda , her zaman ve herhangi bir bildirim ve ihtarda bulunmaksızın tek taraflı kararı uyarınca durdurma hakkına sahiptir.

iyzico, mevzuata, regülasyona, Uluslararası Kart Kuruluşları kurallarına ve iyzico politikalarına aykırılık ya da ulusal ve uluslararası yaptırım listelerinde eşleşme hallerinde veya bu hallerin varlığına ilişkin kuvvetli bir şüphenin bulunması halinde Kullanıcı'yı iyzico hizmetlerinin tümünden her koşulda , her zaman ve herhangi bir bildirim ve ihtarda bulunmaksızın men edebilir. Böyle bir durumda iyzico Kullanıcı'ya ilişkin kişisel verileri yasal merciler ile paylaşabilir.

Kullanıcı; Korumalı Alışveriş kapsamında Teslimat Tarihi'nden itibaren 3 (üç) gün içinde herhangi bir şikâyet bildiriminde bulunmadığı hallerde, iyzico'nun, ürün bedelini Müşteri'nin hesabına transfer edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

10.Fesih

Taraflardan herhangi biri, tek taraflı olarak işbu Sözleşme ve eklerini, karşı Taraf'a 1 (bir) ay öncesinden yazılı bildirim yapılması koşuluyla; sebep bildirmeksizin ve tazminat ödemeksizin feshedebilecektir.. Böyle bir fesih halinde taraflar fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve borçları karşılıklı olarak ifa edeceklerdir.

iyzico, Müşteri/Kullanıcı'nın işbu Sözleşme ve eklerini ihlal etmesi durumunda Sözleşme'yi derhal tek taraflı olarak feshedebilecektir. Bu durumda, Müşteri/Kullanıcı, iyzico'nun uğradığı/uğrayabileceği tüm zarar ve ziyandan sorumlu olduğunu kabul etmektedir. Ayrıca Müşteri/Kullanıcı, işbu ihlal sonucunda iyzico'nun tazminat hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.Genel Hükümler

a) Taraflar'ın, kendi iradeleri dışında gerçekleşen, müdahale imkanları bulunmayan ve makul bir şekilde önceden öngörülmesi mümkün olmayan nedenlerle yükümlülüklerini yerine getiremedikleri savaş, sıkıyönetim, seferberlik, terör eylemleri, pandemi, epidemi, doğal afetler, yangın, grev ve lokavt da dahil istisnai olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde,

hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

b) iyzico'un kendi grup şirketlerine yapacağı devirler hariç olmak üzere, taraflar, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir üçüncü tarafa devredemeyeceklerdir.

c) iyzico tarafından, Kullanıcı'ya yapılacak bütün bildirimler, elektronik ortamda Müşteri/Kullanıcı tarafından yazılı olarak bildirilen e-posta adresine veya Müşteri/Kullanıcı tarafından yazılı olarak bildirilen fiziksel adresine yapılacaktır. Kullanıcı, herhangi bir e-posta veya adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde iyzico'ya yazılı olarak bildirmediği takdirde, iyzico tarafından mevcut e-posta adresine veya fiziksel adresine yapılacak tebligat geçerli kabul edilecektir.

d) Kullanıcı, iyzico tarafından telefon, iyzico mobil uygulaması ve internet sitesi, çağrı merkezleri, otomatik arama makineleri, e-posta, SMS vb. vasıtalarla yapılacak duyuru ve kampanyalar ile iyzico hakkında yapılacak anketler ile ilgili iletişim çalışmalarından haberdar olup olmamaya ilişkin tercihlerini Checkout/Kasa Sayfası, www.iyzico.com adresi veya iyzico mobil uygulaması üzerinde belirler.

e) Müşteri/Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi kabul etmekle, iyzico'nun, Müşteri/Kullanıcı'nın kişisel verileri de dahil olmak üzere ve fakat bununla sınırlı kalmaksızın diğer verilerini, Gizlilik Politikası'ndaki düzenlemelere uygun olarak kullanabileceğini, işleyebileceğini ve 3. Kişilere aktarabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

f) iyzico işbu sözleşmeyi, www.iyzico.com adresinde yayınlamak suretiyle her zaman değiştirebilir. iyzico, www.iyzico.com internet sitesinde yer alan politikaları ve kuralları her zaman değiştirebilir. İşbu değişiklikler iyzico internet sitesinde yayımlandıkları tarih itibariyle geçerli olurlar.

g) İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğan hukuki ihtilafların çözümünde Türk Hukuku uygulanacaktır. Taraflar arasında, işbu sözleşme hükümlerinin yorumu ya da uygulanmasından dolayı çıkabilecek tüm ihtilafların çözümünde, İstanbul Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

h) İşbu Sözleşme kapsamındaki işlemler ve Hizmete ilişkin her türlü ihtilafta Kullanıcı'nın yazılı olarak veya görüşmelerin kayıt altına alındığı telefonla iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu faks numarasından, e-posta adresinden, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletiler ile beraber iyzico'nun kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının ve bilgisayar kayıtları delil teşkil edecek olup, Taraflar bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu madde 193 anlamında bir delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ederler.

i) Bir mahkeme veya başka yetkili bir makam tarafından işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün tamamen veya kısmen geçersiz veya yürütülemez olduğuna karar verilirse, bu durum Sözleşme'nin diğer hükümlerinin ve söz konusu hükmün geri kalanının geçerliliği etkilenmeyecektir.

j) iyzico'un haklarından herhangi birisini kullanmaması veya geç kullanması, bu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.

- Altunizade Mah. İnci Çıkmazı Sokak No: 3 İç Kapı No: 10 Üsküdar İstanbul
- destek@iyzico.com
- [+90 216 599 01 00](tel:+902165990100)

7/24 canlı telefon ve iyzico mobil uygulaması üzerinden chat desteği

- **Ticari Sicil No:** 867612
- **Vergi No:** Üsküdar VD. 4830343157
- **Mersis No:** 0483034315700019
- **Denetleyici Mercı**
- Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) - Hacı Bayram Mah. İstiklal Cad. No: 10 06050
Ulus Altındağ Ankara 0312 507 50 00

iyzico